

さが出会いサポートセンター利用規程

【会員の定義】

さが出会いサポートセンター会員(以下「会員」)とは、さが出会いサポートセンター(以下「センター」)が定める所定の手続きにより会員登録を行った個人をいいます。

【会員登録の有効期間】

会員登録の有効期間は、登録日から1年間です。

【会員登録内容】

(1) 必須項目

名前、ふりがな、ニックネーム、性別、生年月日、年齢、現住所、居住地区、出身地、住居、続柄、改姓の有無、自分の親との同居、血液型、結婚歴、子ども、同居・別居、親権あり・なし、養育費あり・なし、身長、喫煙の習慣、飲酒の習慣、雇用形態、勤務先名、勤務先所属区分、仕事内容、転勤の可能性、休日、年収、年商、最終学歴、趣味、連絡先、プロフィール写真、自己PR、希望条件(活動エリア、紹介対象エリア、年齢上限・下限、希望年収、希望身長、希望最終学歴、結婚歴、子どもの有無、喫煙習慣)

＊居住地区は、佐賀県在住者のみ

(2) 任意項目

現住所(マンション名部屋番号)、離婚回数、離婚事由、体重、勤務開始年月、学校名、お相手への希望

(3) 紹介状表示項目(上記のうち開示項目)

ニックネーム、年齢、都道府県、居住地区、結婚歴、子ども、同居・別居、親権の有無、養育費の有無、身長、喫煙の習慣、飲酒の習慣、勤務先所属区分、雇用形態、年収、年商、最終学歴、趣味、自己PR、出身地、住居、続柄、自分の親との同居、血液型、仕事内容、転勤の可能性、休日、改姓の有無、お相手への希望

(4) 会員登録内容に変更が生じた場合は、速やかに変更手続きを行ってください。変更の内容によっては、公的書類等にて確認をお願いする場合があります。登録内容と実際の状況に相違がある場合、お引合わせ等に支障が生じることがありますので、速やかに手続きを行ってください。

【お相手検索からマッチングまで】

(1) センターを利用する場合はすべて予約制です。また、お相手検索を行うことができるのは会員本人のみです。必ず予約のうえ、センターにお越し下さい。なお、予約時間は厳守にてお願いします。予約をキャンセルされる際は、必ずマイページからキャンセルのご連絡をお願いします。また、オンライン利用の場合は、推奨環境により自宅等にてお相手検索及びマッチングの申込みを行うことができます。

(2) 会員登録内容は、会員以外には開示しません。なお、男性会員が閲覧できるのは女性会員の表示項目のみ、女性会員が閲覧できるのは男性会員の表示項目のみとします。

- (3) お申込み上限は、月に最大3人までです。翌月への繰り越しやお申込み後のキャンセルはできません。
- (4) EQアセスメント(価値観診断テスト)の結果及びお相手に希望する条件をもとに、システムからお相手を自動で紹介します。システムの自動紹介は、月に最大4名までです。
希望条件の設定状況等によっては、紹介が無い場合があります。その場合であっても、翌月への繰り越しはできません。
また、お引合せ成立を確約するものではありません。
- (5) マッチングは、あなたの会員登録内容の表示項目がお相手に送信されます。
- (6) 登録内容(写真も含む)は、自身の閲覧のみに利用してください。それ以外での利用については、固く禁止します。
- (7) マッチングの申込みを受けた会員は、5日以内(センター閉所日を含む)に、マイページ上からお引合せ希望の有無を回答してください。5日以内に回答がない場合は、翌開所日にお引合せの希望がないものとして処理されます。

【お見合い】

- (1) マッチングの申込みに対しお相手から承諾の返事があった場合、お見合いが成立します。成立後は、双方がマイページでお見合いの希望日時を登録し日程調整を行います。原則として、お見合い日程は申込みから30日以内とします。ただし、お見合い成立から70日経過するとお見合い成立は無効となります。なお、日時・場所(センター、サテライト会場、オンライン)は、申し込みを受けた方のご希望を優先します。
- (ア) センター内またはサテライト会場のお見合いルームを利用する場合
- ① お見合い当日は、指定された日時・場所(センターまたはサテライト会場)を確認しお越しください。
 - ② お見合い時間は30分程度とします。
 - ③ お見合い当日は、トラブル防止のため、お互いの氏名や住所、電話番号、メール、アドレス、ラインIDなどの個人情報は相手に伝えないようお願いします。
- (イ) オンラインの場合
- オンラインでのお見合いは、下記利用条件のすべてを満たす場合に利用することができます。
- ① 利用条件
 1. Zoomの利用経験があり問題なく操作できること
 2. 会員本人の自宅での実施が可能であること(自宅以外での実施はお断りします)
 3. 会員本人の自宅にWi-Fi、もしくはそれに準ずる環境があること
 - ② 事前準備
 1. Zoomで設定する表示名は、本名ではなく、必ずニックネームを設定してください
 2. 背景に個人情報等が映りこまないようにしてください。(バーチャル背景等の設定をおすすめします。)

3. 本人確認を行いますので、会員証をご準備ください。

③ 注意事項

1. 上記利用条件を満たしていない場合には利用できません。

2. Zoomへの参加時間を厳守してください。

3. 上記、事前準備が出来ていない場合やお見合い中の回線状況によっては、延期する場合があります。

4. 延期の場合は、日程の再調整を行いオンライン以外のお見合いに切り替えとなります。

5. Zoomについては、Zoom Video Communications, Incが提供するサービスであり、センターが提供するサービスではありません。ご自身の責任で利用をお願いします。Zoomの利用に関するトラブルについては、センターは一切の責任を負いません。

(2) お見合い日の翌日中に、マイページから回答を行ってください。

(3) 双方とも、連絡を取ることを希望された場合、仮交際が成立します。仮交際の段階は「お知り合い」「好印象」「前向きに交際中」等の状況を選択することができます。この段階では、他の方とお見合いをすることも可能であり、真剣交際になるまでは複数の方と知り合うことができます。

(4) WEB メール機能スタート後は、互いに倫理を守り、それぞれの責任においてやり取りを行ってください。万が一、不適切な内容が報告された場合は、WEB メール機能のご利用を停止させていただく場合がございます。

【交際スタート】

(1) 各自の責任において真剣交際をスタートさせてください。真剣交際開始後のトラブルにつきましては、センターは一切の責任を負いません。

(2) 交際開始後、システム等によりスタッフが定期的に交際の状況等をお尋ねしますのでご回答ください。

(3) 真剣交際になった場合、プロフィールは非公開とし、検索サービスやAI紹介は停止いたします。また、他に交際中の会員がいる場合には、自身で交際中の旨を相手に伝え、センターにご連絡ください。

(4) 交際を解消する場合は、必ず双方合意のうえで当センターまでご連絡ください。

【退会・休会】

(1) ご結婚が決まった場合や、その他の理由により退会をご希望される場合は、センターまで退会の旨をご連絡ください。

(2) 休会をご希望される場合は、センターまで休会の旨をご連絡ください。休会中は、会員登録内容が非開示となり、検索サービスやシステムの自動紹介は停止します。なお、休会中であっても、会員登録料の返還及

び有効期限の延長はありません。復会をご希望の際は、センターまで復会の旨をご連絡ください。

【その他・注意事項】

- (1) センターのご利用にあたり必要となる電気料金やプロバイダーに支払う接続料金等は、すべて利用者の負担となります。
- (2) 乱暴な言動、ハラスメント的な言動、不当な行為等をされる方のセンターへの入室及び入会は固くお断りいたします。
- (3) 会員登録時又は登録後に、以下のような行為が認められた場合には、登録をお断り又は登録を抹消することがあります。悪質な場合には法律に基づき適切な対応を行うものとします。
 - ① 偽りその他不正な手段により入会された場合
 - ② センターのスタッフやお引合せの相手等に対し、誹謗中傷、ストーカー行為、または、それに類する行為を行った場合
 - ③ センターからの照会や連絡に一切応じない場合
 - ④ 会員としてふさわしくない行為が認められた場合
 - ⑤ その他センターの運営に重大な支障をきたす恐れがある場合
 - ⑥ センターの利用により知り得た秘密情報や個人情報を、本人の同意なく、開示・漏えい・利用した場合
 - ⑦ その他会員規約に違反する行為があった場合

【サービスの中断・停止】

- (1) センターのサービス内容の一部又は全部を中断又は停止する場合には、事前にメールやホームページで通知するものとします。
- (2) センターは、以下のいずれかに該当する場合、会員への事前通知及び承諾を得ることなくセンターのサービスの中断または停止することがあります。
 - ① 定期保守、システム更新及び緊急事態が発生した場合
 - ② 火災、水害、震災等の災害、その他予期せぬ事態のため、センターの運営またはサービス提供が困難となった場合
- (3) 上記の事由のため、サービスの中断・停止が生じ、会員に不利益または損害が発生した場合であっても、センターはその責任を負わないものとします。

平成26年8月10日制定
平成28年4月 1日改定
平成31年4月 1日改定
令和3年11月12日改定
令和5年9月22日改定
令和6年2月 1日改定
令和7年9月 1日改定
令和8年10月 1日改定